

AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

14.06.2011

!



WERTE e.V.

FÜR SOZIALE DIENSTE!



AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

1. Vorwort

Ein zielgerichtetes Führungsverständnis, wie es in der folgenden Leitlinie zum Ausdruck kommt, ist für den Erfolg von AfW / WERTE von entscheidender Bedeutung.

Vertrauensvolle Führung und Zusammenarbeit setzen voraus, dass die MitarbeiterInnen, der Betriebsrat, die pädagogischen Leitungen und der geschäftsführende Vorstand nach gleichen Grundsätzen handeln und behandelt werden. Dabei ist der Erfolg des Führungshandelns nachhaltig nur wirksam, wenn alle MitarbeiterInnen dieses Führungskonzept aktiv mittragen und gestalten.

Hierin liegt die Bedeutung der Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit als Orientierungs- und Handlungsrahmen. Die Leitlinie muss „vor Ort“ interpretiert und in Alltagssituationen übertragen werden. Dafür müssen konkrete Maßnahmen für das Führungshandeln aus der Leitlinie abgeleitet werden.

Die Leitlinie tritt –unter Vorbehalt der Zustimmung der Mitgliederversammlung - am 01.06.2011 in Kraft. Nach jeweils einem Jahr erfolgt ein Auswertungsbericht der pädagogischen Leitung.

AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

2. Einleitung

Für AfW / WERTE sind folgende **Handlungsziele** bestimmend:

- **AdressatInnenorientierung**

Als Beschäftigte erbringen wir unsere Dienstleistungen qualifiziert, zeitnah und transparent. Dabei beachten wir die Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungshaltungen unserer jeweiligen Zielgruppen und richten unsere Dienstleistungen darauf aus.

- **Effizientes Handeln, Wirtschaftlichkeit und Kostenbewusstsein**

Schnelles, effizientes, ertragsorientiertes, kostenbewusstes und transparentes Handeln führt zu wirtschaftlichen Erfolg. Dieses Ziel verfolgt der Vorstand auf allen Ebenen.

Dieser Erfolg wird durch strukturierte, sinnvolle Arbeitsprozesse gewährleistet. Bei der Erledigung der Aufgaben richten wir unser Augenmerk auf Effizienz und bewussten Ressourceneinsatz.

- **Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterorientierung**

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind entscheidend für die erfolgreiche Verwirklichung der Handlungsziele. Wir legen Wert auf fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten.

Wir wollen uns gegenseitig unterstützen, fordern und fördern und als selbstverantwortliche Personen ernst nehmen.

Ziel ist die Förderung von sowohl fachlichen Fähigkeiten als auch von arbeitsmethodischen und sozialen Fähigkeiten, um im Arbeitsalltag kompetent handeln zu können.

Der Vorstand und die pädagogischen Leitungen stehen zu ihrer sozialen Verantwortung und Fürsorgepflicht gegenüber allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Ein Mittel dabei sind u.a. regelmäßige Mitarbeiterinnen- und Mitarbeitergespräche und Fachberatungen.

- **Qualitätsorientierung**

Wir verpflichten uns dazu, dass im Dialog mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den Adressaten, Adressatinnen von unseren Dienstleistungen, Jugend- und Sozialämtern, Psychiatrien, Berufsbetreuern und u. a. Kostenträgern, Qualitätsstandards gesetzt, eingehalten und weiter entwickelt werden.

Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Verantwortung für die Ziele gefordert. Voraussetzung für den Erfolg sind Kooperation und Übernahme gemeinsamer Verantwortung, Mitarbeiterinnen- / Mitarbeiterbeteiligung und Kommunikation, Offenheit und ein fairer Umgang miteinander. Das setzt eine vertrauensvolle und wirksame Führung und Zusammenarbeit voraus. Vertrauensvolle Zusammenarbeit aber benötigt einen

AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

verbindlichen Rahmen, und zwar auf der Grundlage gegenseitiger Anerkennung, wechselseitiger Offenheit und gemeinsamer Leistungsbereitschaft.

Die Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit bildet diesen verbindlichen Handlungs- und Orientierungsrahmen. Er baut auf einer schon vorhandenen Führungspraxis auf und bezieht neue Anforderungen an Führungskräfte ein. **Damit ist die Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit eine klare, vereinheitlichte Zielvorgabe für alle Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.** Ihre Wirkung erfüllt sie aber erst, wenn sie mit Leben gefüllt wird und so die Grundlage für mehr Handlungssicherheit, Selbstbewusstsein, ein vertrauensvolles Miteinander, Arbeitszufriedenheit und damit weiterentwickelte Führungskultur bildet.

Führungskräfte haben aufgrund ihrer Personalverantwortung eine Vorbildfunktion und prägen in allem, was sie tun, die Einstellung und Bereitschaft zur Zusammenarbeit. Letztlich aber führt nur das Zusammenwirken aller zum Erfolg.

Die Leitsätze beschreiben einen kooperativen Führungsstil, der situationsgerecht, mitarbeiterinnen-, mitarbeiter- und aufgabenorientiert praktiziert wird.

Die Entwicklung einer von **Vertrauen** geprägten Grundeinstellung im Führungsprozess ist dabei grundlegend. Weitere Bestandteile sind die MitarbeiterInnengespräche sowie alle Maßnahmen im Rahmen von Beruf und Familie, die für alle Beschäftigten verbindlich sind.

AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

2. LEITSÄTZE FÜR FÜHRUNG UND ZUSAMMENARBEIT

Leitsatz 1 Der Schlüssel zu erfolgreicher Zusammenarbeit heißt Vertrauen.

Meinung:

Leitsatz 2 Führungskräfte planen und handeln im Interesse von AfW und WERTE.

Meinung:

Leitsatz 3 Führungskräfte haben die Aufgabe, Ziele zu verdeutlichen und Verständnis für Zusammenhänge zu vermitteln.

Meinung:

Leitsatz 4 Führungskräfte beziehen in ihren Personalentscheidungen Bedarfe wie flexible Arbeitszeiten –wo möglich- im Rahmen der Vereinbarung Beruf und Familie mit ein.

Meinung:

Leitsatz 5 Organisatorischer Wandel ist Alltag in einer lernenden Organisation. Ihn mitzugestalten ist Aufgabe aller Beschäftigten und zugleich eine wichtige Führungsaufgabe.

Meinung:

Leitsatz 6 Die Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Einbindung ihrer Kenntnisse und Erfahrungen gehören zur Aufgabenstellung von Führungskräften und sind Voraussetzung für den Erfolg von AfW / WERTE.

Meinung:

Leitsatz 7 Zusammenarbeit verlangt Transparenz durch wechselseitige Information und Kommunikation.

Meinung:

Leitsatz 8 Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fordern und zu fördern ist Aufgabe der Führungskräfte.

Meinung:

AfW / WERTE

Leitlinie für Führung und Zusammenarbeit

Leitsatz 9 Bei der Vereinbarung gemeinsamer Ziele ist eine konstruktive Rückmeldung zwischen den Beteiligten unerlässlich. Diese Vereinbarung erfolgt im Rahmen der **jährlichen Zielvereinbarung für AfW/Werte, in einem Feedback-Verfahren zwischen den Standorten und pädagogischen Leitungen.**

Meinung:

Leitsatz 10 Führungskräfte sorgen für Rahmenbedingungen, die es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglichen, ihre Aufgaben eigenverantwortlich, selbständig und wirtschaftlich zu erfüllen.

Meinung:

Leitsatz 11 Führungskräfte haben die Aufgabe, die Zusammenarbeit zu fördern, Teamstrukturen zu entwickeln und Teams zu koordinieren.

Meinung:

Leitsatz 12 Führungskräfte tragen zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern in AfW / WERTE bei.
Führungskräfte müssen sich der Unterschiedlichkeit der Geschlechterrollen von Frauen und Männern bewusst sein. Sie haben die Aufgabe, dem daraus resultierenden Verhalten Rechnung zu tragen.

Meinung:

Leitsatz 13 Anerkennung und Kritik auszusprechen und entgegenzunehmen sowie Hilfestellung zu geben und in Anspruch zu nehmen, sind unverzichtbarer Bestandteil von Führung.

Meinung:

Leitsatz 14 Auch Führungskräfte machen Fehler. Zu einem offenen Umgang miteinander gehört auch, dass sie Fehler zugeben dürfen. Auf dieser Grundlage können Führungskräfte Kritik annehmen und sich weiterentwickeln.

Meinung: